

WWW.PC-TECHNEUT.NL



PC Onderhoudscontract

Onder het onderhoudscontract vallen de volgende werkzaamheden en controles:

1 x 1,5 uur per contractperiode (jaarbasis) op locatie, aan huis:

- Controle op en verwijderen van virussen en eventueel schadelijke software.
- Verwijderen van spyware, dialers en andere hinderlijke software.
- Verwijderen van overbodige en tijdelijke bestanden.
- Optimalisering van het register.
- Optimalisatie van het gebruik van de harde schijf.
- Installeren van updates voor de chipset, Windows, grafische kaart en evt. Microsoft Office.
- Controle van het anti-virus programma.
- Controle op werking en snelheid van het systeem.
- Controle van geheugen en harde schijf.
- Defragmenteren van de harde schijf.

Ook heeft u recht op:

2 maal per contractperiode een sessie 'hulp op afstand' á 15 minuten per sessie bij kleine problemen met uw computer. Wij loggen in op uw PC vanaf locatie, en bieden op deze manier ondersteuning, b.v. voor hulp bij een installatie, upgrade, back-up van bestanden, of instellingen.

U heeft een werkende internetverbinding nodig, en het programma 'Teamviewer' moet op uw computer/laptop geïnstalleerd zijn (gratis te downloaden op <http://www.teamviewer.nl>).

Kosten:

De kosten van het abonnement zijn voor de eerste computer € 120,00 per jaar bij eenmalige betaling.

Bij maandelijkse afschrijving van € 10,00 wordt er 1 euro administratie kosten per maand gerekend. Voor iedere extra computer in uw woning rekenen wij € 60,00 per jaar (€ 5,00 per maand) extra.

Bij het bezoek aan huis wordt rekening gehouden met het aantal computers waarvoor u een onderhoudscontract afsluit.

WWW.PC-TECHNEUT.NL



PC Onderhoudscontract

Ondergetekende,

Adres

Woonplaats

Telefoon

E-mail

PC Merk

Aankoopdatum

Aantal pc's waar onderhoudscontract voor nodig is

Datum :

Ik ga akkoord met de voorwaarden zoals boven omschreven, het contract treedt in werking nadat de bijhorende factuur is voldaan.

Handtekening:

.....